

SŁUŻBY STRAŻY POŻARNEJ I RATOWNICTWA W ROYAL BERKSHIRE

Konsultacje społeczne odnośnie automatycznych
systemów sygnalizacji pożaru



RoyalBerksFRS



@RBFRSOfficial

📍 RoyalBerkshireFire

Royal Berkshire Fire & Rescue Service www.rbfrs.co.uk

Poniższe formaty niniejszego dokumentu są dostępne na stronie RBFRS:

- Łatwy odczyt
- Duża czcionka
- Zwykły Text
- Język polski
- Język pendżabski (Indie)
- Język urdu



» SPIS TREŚCI

WSTĘP	4	PROPONOWANY PLAN DZIAŁANIA	14
JAK WZIĄĆ UDZIAŁ	5	OBECNY PLAN DZIAŁANIA	15
O NAS	6-7	SKUTKI AUTOMATYCZNYCH SYSTEMÓW SYGNALIZACJI POŻARU	16
NASZE ZOBOWIĄZANIA PRAWNE I USTAWOWE	8	KORZYŚCI PŁYNĄCE Z MNIEJSZEJ ILOŚCI INTERWENCJI NA SKUTEK ZGŁOSZEŃ AFA	17
CZEGO DOTYCZĄ KONSULTACJE?	9	OPCJE UJĘTE W KONSULTACJACH	18
CO TO JEST AUTOMATYCZNY SYSTEM SYGNALIZACJI POŻARU (AFA)?	10	PYTANIA	19
PRZYCZYNY FAŁSZYWYCH ALARMÓW?	11	ODPOWIEDŹ NA KONSULTACJE	19
OBECNIE OBOWIĄZUJĄCA INTERWENCJE W SYTUACJI AUTOMATYCZNEGO SYSTEMU SYGNALIZACJI POŻARU	12-13	KOLEJNY ETAP	20



» WSTĘP

Pragniemy zapewnić mieszkańcom Royal Berkshire doskonałe usługi. W związku z tym chcemy zadać Ci pytanie, czy powinniśmy zmienić sposób w jaki reagujemy na automatyczne systemy sygnalizacji pożarowej (AFAs) w zajmowanych obiektach, które stanowią niższe ryzyko.

Z naszych danych wynika, że ponad 99% zgłoszeń automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej są fałszywe. Fałszywe alarmy mogą być spowodowane wieloma czynnikami tj. spray, opary kuchenne lub system sygnalizacji pożarowej, który nie przeszedł prawidłowego serwisu. Prosimy o rozważenie [dwóch opcji](#). Jedna z opcji opisuje zmienioną politykę, a druga opcja przedstawia naszą obecną politykę, bez wprowadzonych zmian. Twoja opinia będzie miała kluczowe znaczenie w podejmowanej decyzji, która dopiero zostanie podjęta. Prosimy o poświęcenie czasu na sumienne rozważenie proponowanych opcji i skutków ich przyjęcia, które zostały opisane w niniejszym dokumencie.

Twoje uwagi pomogą Organom Straży Pożarnej w Royal Berkshire podjąć decyzję, która z opcji powinna zostać wybrana. Konsultacje społeczne będą trwały przez okres 10 tygodni, od 17 stycznia do 28 marca 2022 r.



Radny Colin Dudley
Przewodniczący
Organu Straży Pożarnej w
Royal Berkshire



Wayne Bowcock
Komendant Główny Straży
Pożarnej i Dyrektor
Naczelny Straży Pożarnej i
Ratownictwa w Royal
Berkshire



» JAK WZIĄĆ UDZIAŁ

Konsultacje społeczne na temat automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej będą trwać od 17 stycznia 2022 r. do 28 marca 2022 r.

Na kilku kolejnych stronach przedstawimy proponowane zmiany interwencji dotyczące AFAs zamontowanych w zajmowanych obiektach, które stanowią niższe ryzyko.

Decyzje nie zostały jeszcze podjęte. Chcemy poznać Twoją opinię na temat proponowanych opcji, które będą pomocne w podejmowaniu kolejnych decyzji.

Pragniemy zapewnić wszystkim członkom naszego lokalnego społeczeństwa możliwość wyrażenia swojej opinii. Dokument ten jest również dostępny w formacie umożliwiającym łatwe czytanie, o dużej czcionce jako zwykły tekst, a także w różnych językach. Jeżeli potrzebujesz pomocy w uzyskaniu dostępu do informacji w innym formacie, prosimy o kontakt za pomocą jednej z poniższych metod.

Komunikacja za pośrednictwem:



Udziel odpowiedzi na konsultacje społeczne za pośrednictwem naszej strony internetowej www.rbfrs.co.uk/consultations



Napisz do nas na adres: Royal Berkshire Fire and Rescue Service, Consultation, Newsham Court, Pincents Kiln, Calcot, Reading, Berkshire, RG31 7SD



Wyślij e-mail: consultations@rbfrs.co.uk



Zadzwoń pod numer: 0118 938 4331



Obserwuj nas na portalach społecznościowych: Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn



» O NAS

Służba Straży Pożarnej i Ratownictwa w Royal Berkshire (RBFRS) jest odpowiedzialna za obszar około 486 mil kwadratowych, od Slough i Langley na wschodzie do Lambourn i Newbury na zachodzie: Służba zatrudnia ponad 600 pracowników, którzy obsługują populację liczącą około 917,000 osób.

Wysoko wyszkoleni pracownicy straży pożarnej zajmują się różnymi zgłoszeniami, od wypadków drogowych i kolejowych, po wycieki paliwa i chemikaliów, wypadki lotnicze i na drogach wodnych, zawalenia budynków, ratowanie dużych zwierząt i oczywiście pożarami.

Oprócz zapewnienia szybkiej i skutecznej interwencji, jednym z celów Służby jest edukacja ludzi w zakresie zapobiegania pożarom i innym sytuacjom nagłego wypadku. Służba współpracuje ze szkołami, firmami, mieszkańcami i grupami społecznymi w całym Royal Berkshire, aby podnosić świadomość i uczyć ludzi w zakresie wielu różnych kwestii związanych z bezpieczeństwem.

Służba połączyła siły ze Służbą Straży Pożarnej i Ratownictwa Rady Miasta w Oxfordshire oraz Służbą Straży Pożarnej i Ratownictwa w Buckinghamshire & Milton Keynes w 2015 roku, aby utworzyć wspólne centrum obsługi połączeń alarmowych – Służba Dyspozytorni Straży Pożarnej Thames Valley.



24h na dobę



7 dni w tygodniu



365 dni w roku

486

mil kwadratowych w Royal Berkshire



Działamy na terenie Slough i Langley na wschodzie, do Lambourn i Newbury na zachodzie



17
Wozów strażackich

917 000

Osób populacji
zróżnicowanej
kulturowo



Ponad 600
pracowników

Ponad 450
w systemie zmianowym



W [Planie korporacyjnym i Planie zarządzania ryzykiem w społeczeństwie \(CRMP\) na lata 2019-23](#), Organ Straży Pożarnej w Royal Berkshire wyznaczył RBFRS sześć celów:

- Zapewnimy edukację i porady, jak zapobiegać pożarom i innym sytuacjom awaryjnym.
- Szybko i odpowiednio zareagujemy na zgłoszenia nagłych wypadków.
- Udzielimy porad, będziemy prowadzić konsultacje i egzekwować przestrzeganie norm bezpieczeństwa pożarowego w obiektach.
- Realizując nasze podstawowe zadania, będziemy szukać możliwości realizacji szerszego programu bezpieczeństwa, zdrowia i dobrego samopoczucia.
- Dopilnujemy, aby usługi RBFRS oferowały dobry stosunek jakości do ceny.
- W interesie mieszkańców Royal Berkshire będziemy współpracować z rządem centralnym i kluczowymi udziałowcami

RBFRS wyznaczył dodatkowe cztery cele na lata 2020-2021:

- Przeprowadzimy rekrutację, szkolenie i rozwój naszych pracowników, aby stworzyć bezpieczną, profesjonalną i zdolną siłę roboczą, która otrzyma wsparcie, aby stać się jak najlepszą służbą publiczną, jaką może być dla mieszkańców Berkshire.
- Zarządzając RBFRS będziemy kierować się najlepszymi praktykami, zrozumieniem i lepszymi zmianami, wyciągając wnioski ze zdarzeń oraz zachowując pełną jawność w przestrzeganiu przepisów.
- W sposób zdecydowany i zauważalny będziemy przewodzić w tworzeniu zróżnicowanej i zintegrowanej kultury "jednego zespołu", w której zarówno wkład każdej osoby jak i pozytywne zachowania są doceniane.
- Rozważymy możliwości współpracy, aby zapewnić skuteczne i efektywne usługi dla ludzi, którym służymy.





» NASZE ZOBOWIĄZANIA PRAWNE I USTAWOWE

Ustawa o Służbach przeciwpożarowych i ratowniczych z 2004 r. stanowi instrument ustawowy, który wymaga od służb przeciwpożarowych i ratowniczych należytego uwzględnienia Krajowych Ram Ratownictwa Przeciwpożarowego dla Anglii. Ramy te zawierają wytyczne dotyczące planowania zarządzania ryzykiem w społeczności lokalnej i stanowią, że Plan Zarządzania Ryzykiem w Społeczeństwie (CRMP) powinien:

... *Odzwierciedlać skuteczne konsultacje w trakcie ich trwania oraz na każdym etapie powinien umożliwić społeczeństwu przegląd dotyczący pracowników, organów przedstawicielskich i partnerów.* ..

W RBFRS opracowaliśmy Strategię konsultacji społecznej, która ma na celu:

- Nakreślenie prawnego i ustawowego kontekstu konsultacji społecznych.
- Jasno wyjaśnić procedury i plany RBFRS dotyczące udziału społeczeństwa w konsultacjach.
- Stworzyć strategii, która odzwierciedlić dobre praktyki w zakresie konsultacji społecznych.
- W zależności od charakteru sugerowanych przez nas propozycji, określili następujące zasady konsultacji społecznej:

Konsultacje społeczne: będziemy konsultować się z szerokim gronem udziałowców, w tym ze społeczeństwem, w sprawie wszelkich zmian, które są kwestiami wysokiego szczebla, mającymi istotny wpływ na świadczone przez nas usługi, zgodnie z Strategią konsultacji.

Przeprowadzając jakiegokolwiek konsultacje, RBFRS dąży do przestrzegania czterech Zasad Gunninga (R przeciwko London Borough of Brent [1985] 84 LGR 168), które regulują sposób, w jaki organy publiczne powinny prowadzić konsultacje. Należy do nich:

- Konsultacje społeczne powinny być prowadzone, gdy opcje są na etapie formalnym.
- Dostarczenie wystarczających informacji, które umożliwią rozważenie opcji.
- Zapewnienie odpowiedniego czasu na udzielenie odpowiedzi.
- Odpowiedzi będą rzetelnie brane pod uwagę zanim zostanie podjęta decyzja.

Gorąco zachęcamy do zapoznania się z całym dokumentem opisującym zmiany dotyczące automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej, w celu udzielenia informacji zwrotnej na temat proponowanych zmian interwencji w przypadku automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej (AFAs) w użytkowanych obiektach, które stanowią niższe ryzyko.



» CZEGO DOTYCZĄ KONSULTACJE?

Chcilibyśmy poznać Twoją opinie na temat interwencji w przypadku **automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej (AFAs) w użytkowanych budynkach, które stanowią niższe ryzyko**, takich jak sklepy, fabryki czy biura.

Interwenujemy w przypadku różnych automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej tj. domy, mieszkania, hotele i akademiki studenckie, tym samym nie proponujemy wprowadzenia zmian z zakresie interwencji w przypadku AFAs w budynkach, które stanowią podwyższone ryzyko, do których na interwencję będą wysyłane wozy strażackie. W oby wyżej opisanych sytuacjach, wóz strażacki będzie zawsze wysyłany w przypadku potwierdzonego pożaru. **Różnica między proponowanymi dwoma opcjami polega na zrezygnowaniu z wykonania drugiego połączenia telefonicznego po 20 minutach.** W ramach niniejszej konsultacji sugerowane są dwie opcje:

Opcja A - Kiedy dyspozytornia Straży Pożarnej i Ratownictwa otrzyma powiadomienie o automatycznym systemie sygnalizacji pożarowej, dyspozytornia kontaktuje się z użytkownikiem obiektu i prosi go o potwierdzenie przyczyny alarmu. Po nawiązaniu kontaktu Operator Dyspozytorni Straży Pożarnej prosi użytkownika obiektu o przeprowadzenie niezbędnych kontroli stanu bezpieczeństwa przeciwpożarowego, użytkownik obiektu informuje dyspozytornię o pożarze. Jeśli pożaru został potwierdzony, natychmiast wysyłamy wóz strażacki. Jeśli przyczyna alarmu nie została potwierdzona, wóz strażacki nie zostanie wysłany, ponieważ nie ma potwierdzenia pożaru.

Opcja B - Kiedy operator Służb Straży Pożarnej i Ratownictwa otrzyma **zgłoszenie** uruchomienia automatycznego systemu sygnalizacji pożarowej, podejmowane są dwie próby ustalenia powodu uruchomienia sygnalizacji. Jeżeli w momencie pierwszej rozmowy telefonicznej użytkownik budynku nie może potwierdzić przyczyny alarmu, wówczas drugie połączenie telefoniczne jest wykonane do użytkownika (po 20 minutach). Jeżeli na tym etapie nie zostanie potwierdzona przyczyna uruchomienia automatycznego systemu sygnalizacji pożarowej, wówczas na interwencję wysyłany jest wóz strażacki.



Użytkowane budynki, które stanowią niskie ryzyko

Niniejsze konsultacje dotyczą wyłącznie obiektów tj. sklepy i biurowce.



Budynki, które stanowią wysokie ryzyko

Nie wprowadzimy zmian w interwencji w przypadku AFAs w obiektach tj. Lokale mieszkalne, hotele, akademiki.



Konsultacje dotyczą usunięcia drugiego połączenia telefonicznego (po 20 minutach) jak opisano w Opcji B.



Statystyki podają, że ponad 99% zgłoszeń automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej są fałszywymi alarmami.?



Dotyczy obu opcji, wóz strażacki zostanie zawsze wysłany, jeśli nie nawiążemy kontaktu z użytkownikiem obiektu LUB otrzymamy potwierdzenie pożaru.



» CO TO JEST AUTOMATYCZNY SYSTEM SYGNALIZACJI POŻAROWEJ?

Automatyczny system sygnalizacji pożarowej (AFA) sygnalizuje pożar i automatycznie informuje osoby przebywające w budynku, że powinny zareagować na alarm. W zależności od miejscowych uwarunkowań, alarm może również powiadomić zdalne Centrum przyjmowania zgłoszeń alarmowych, które w imieniu osoby odpowiedzialnej za obiekt kontaktuje się ze Służbą Straży Pożarnej i Ratownictwa.

Każdy obiekt ma swoją własną procedurę działania w odpowiedzi na AFA:



- W niektórych obiektach, jeśli na miejscu obecna jest jakakolwiek osoba, może ona zbadać źródło alarmu zanim podejmie decyzję, czy należy zadzwonić pod numer 999 po Służbę Straży Pożarnej i Ratownictwa. Może to wynikać z faktu, że urządzenie AFA nie jest połączone z Centrum przyjmowania zgłoszeń alarmowych.



- W innych przypadkach Centrum przyjmowania zgłoszeń alarmowych może poprosić użytkownika budynku o sprawdzenie przyczyny włączenia się alarmu zanim podejmie decyzję o skontaktowaniu się z dyspozytornią Służby Straży Pożarnej i Ratownictwa używając specjalnej linii telefonicznej przeznaczonej do sytuacji alarmowych. Często jednak Straż Pożarna i Ratownictwo otrzymują zgłoszenia z Centrum przyjmowania zgłoszeń alarmowych, pomimo iż sytuacja nie została sprawdzona z użytkownikiem budynku.



- W Jeśli budynek nie jest użytkowany, Centrum przyjmowania zgłoszeń alarmowych informuje Centralę Straży Pożarnej i Ratownictwa o włączeniu się alarmu przeciwpożarowego.

Automatyczny system sygnalizacji pożarowej wykrywa ewentualny pożar poprzez zmiany zachodzące w budynku tj. dym i ciepło, a następnie informuje użytkowników o konieczności ewakuacji w przypadku pożaru lub innego zagrożenia.

Obowiązki użytkowników obiektu

Na użytkownikach i zarządcach budynków spoczywa [odpowiedzialność prawna w zakresie bezpieczeństwa ochrony przeciwpożarowego](#).

Użytkownicy obiektów powinni rozważyć, w jaki sposób mogą ograniczyć liczbę uruchamiania się automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej i szybko reagować jeśli alarm zostanie uruchomiony. W tym celu należy przeprowadzić zaktualizowaną ocenę ryzyka zagrożenia pożarowego i sporządzić plan ewakuacji, a także przeszkolić pracowników wyznaczonych do pełnienia funkcji stróżów pożarowych.



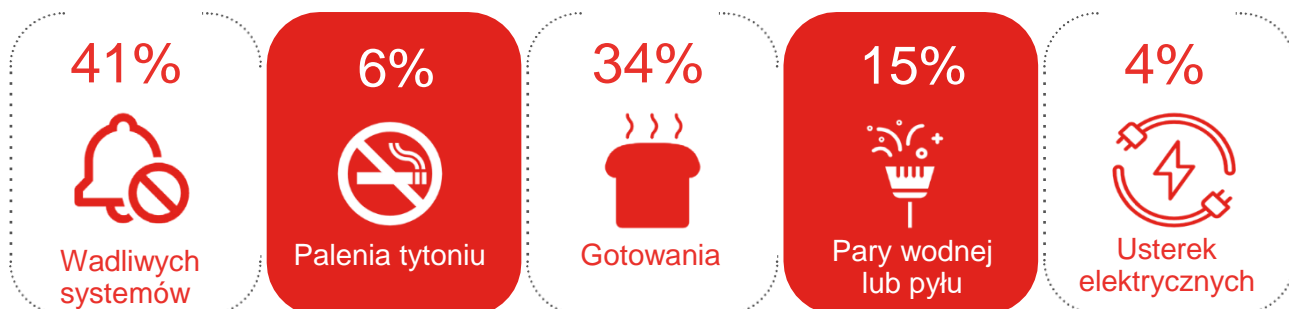
» PRZYCZYNY FAŁSZYWYCH ALARMÓW?

Istnieje wiele przyczyn fałszywych alarmów w miejscu pracy. Poniżej znajduje się lista najczęściej występujących przyczyn fałszywych alarmów przeciwpożarowych:

- **Brak skutecznego zarządzania** - biorąc odpowiedzialność za system sygnalizacji pożarowej, należy być proaktywnym i reagować na przyczyny wywołujące fałszywe alarmy oraz ustalenie przyczyny włączenia się alarmu przeciwpożarowego jeszcze zanim zostanie poinformowana straż pożarna i ratownictwo. Brak skutecznego zarządzania jest główną przyczyną tego, że wóz strażacki jest wysyłany na zgłoszenia fałszywych alarmów wysyłanych przez automatyczny system sygnalizacji pożarowej.
- **Opary kuchenne** - rozpoznawane przez czujkę znajdującą się w pobliżu, np. czujkę dymu umieszczoną w korytarzu prowadzącym do kuchni.
- **Para wodna i spray** - aktywują czujki dymu.
- **Niewłaściwy rodzaj czujki** - typowym przykładem jest sytuacja, gdzie w pomieszczeniu wyposażonym w czujkę dymu zmienia się sposób użytkowania i wprowadza się toster lub czajnik.
- **Prace wykonywane na miejscu** - powodujące zapylenie lub zakłócenia elektryczne.
- **Niepowiadomienie Centrum przyjmującego zgłoszenia alarmowe**- testując system.
- **Niezadawalająca konserwacja** - gdy czujki są rzadko czyszczone i rzadko są robione serwisy czujek.
- **Niewłaściwe umiejscowienie czujki** - w miejscu, gdzie występuje nadmierny ruch powietrza spowodowany ogrzewaniem mechanicznym, wentylacją lub otwartymi oknami.

Nasze dane informują, że w okresie 5 lat z 15 000 zgłoszeń przez automatyczne systemy sygnalizacji pożarowej, 99% były fałszywymi alarmami. Z czego, średnio w 1 500 zgłoszeń odnotowano konkretny powód fałszywego alarmu. Wnioski są następujące:

- 41% fałszywych alarmów było spowodowanych celowym działaniem lub wadliwymi alarmami, które nie były odpowiednio konserwowane.
- 34% fałszywych alarmów było spowodowanych gotowaniem (np. przypalony tost lub opary kuchenne).
- 15% fałszywych alarmów było spowodowanych przez parę wodną lub pył.
- 6% fałszywych alarmów było spowodowanych paleniem tytoniu.
- 4% fałszywych alarmów było spowodowanych niewielką usterką elektryczną, np. w urządzeniach elektrycznych.





» OBECNIE OBOWIĄZUJĄCA INTERWENCJE W SYTUACJI AUTOMATYCZNEGO SYSTEMU SYGNALIZACJI POŻARU

Poniżej przedstawiamy obecnie stosowaną politykę wysyłania wozu strażackiego na interwencję w przypadku uruchomienia AFA:



Stawiamy się osobiście na wszystkie zgłoszenia dotyczące automatycznego wykrycia pożaru w zamieszkałych budynkach wysokiego ryzyka (dotyczy obiektów tj. Domy opieki, hotele i inne nieruchomości, które przypuszczalnie są zamieszkałe)



Stawiamy się osobiście na wszystkie zgłoszenia dotyczące automatycznego wykrycia pożaru w lokalach mieszkalnych (domy, wysokie blokowce, lub inne miejsca zamieszkania)



Stawiamy się osobiście na wszystkie zgłoszenia dotyczące automatycznego wykrycia pożaru w lokalach niezamieszkałych (dotyczy również lokali, które przypuszcza się, że są puste)



Wszystkie zgłoszenia automatycznego wykrycia pożaru w budynkach, które stanowią niskie ryzyko, lub można racjonalnie założyć, że są one użytkowane, są sprawdzane telefonicznie i Straż przyjeżdża na miejsce tylko wtedy, gdy nie uda się nawiązać kontaktu lub ustalić przyczyny uruchomienia alarmu z użytkownikiem obiektu.

Obecnie, jeśli przyczyna nie zostanie potwierdzona podczas pierwszego kontaktu telefonicznego, kolejny telefon jest wykonany po 20 minutach.

Kiedy do Służby Straży Pożarnej i Ratownictwa przychodzi zgłoszenie o uruchomieniu alarmu typu AFA, dyspozytornia Służby Straży Pożarnej i Ratownictwa ma już wdrożone procedury, które mogą "filtrować" niektóre zgłoszenia, prosząc obiekty o przeprowadzenie oceny zagrożenia pożarowego i potwierdzenie, czy pożar wybuchł, czy też nie. Często w obiektach są na miejscu stróże od pożarów, którzy zarządzają bezpieczeństwem pożarowym obiektu, i polega to na zareagowaniu stróża w obiekcie na automatyczny system sygnalizacji pożarowej. Jeżeli podczas rozmowy telefonicznej zostanie potwierdzone, że przyczyną alarmu jest pożar, wóz strażacki jest wysyłany w trybie natychmiastowym. Jeśli potwierdzono brak pożaru, wóz strażacki nie zostanie wysłany, ponieważ w danej sytuacji nie ma takiej potrzeby.

Chcielibyśmy rozważyć nowy sposób interwencji na alarmy typu AFA. Uważamy, że możemy zmniejszyć liczbę fałszywych alarmów, na które wysyłane są wozy strażackie. Zmniejszając liczbę interwencji straży pożarnej na skutek automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej, będziemy w stanie udostępnić wozy strażackie i personel do innych nagłych wypadków w całym hrabstwie, w których występuje zagrożenie życia. Dodatkowo będziemy mogli udostępnić więcej zasobów na potrzeby działań Służb Straży Pożarnej i Ratownictwa w ważnych sytuacjach, takich jak doradztwo w zakresie bezpieczeństwa pożarowego wśród naszych mieszkańców i szkolenia strażaków.



Do interwencji dochodzi, ponieważ automatyczne systemy sygnalizacji pożarowej mogły zostać uruchomione z wielu powodów, które opisano poniżej. Jeśli zachodzi przynajmniej jedna lub więcej z poniższych sytuacji, zawsze będziemy interweniować na automatyczny system sygnalizacji pożarowej.



Wiadomo, że na terenie obiektu wybuchł pożar.



Wiadomo lub przypuszcza się, że budynek nie jest użytkowany.



Lokal jest nieruchomością mieszkalną.



Występowanie ryzyka, w lokalu mogą znajdować się pomieszczenie, w których ktoś śpi, dotyczy wszystkich budynków mieszkalnych, akademików i hoteli.



Obiekt jest wieżowcem, którego ostatnie piętro znajduje się na wysokości ponad 18 metrów nad poziomem dostępu.



Obiekt należy lub przypuszcza się, że jest narażony na wysokie ryzyko ze względu na specyfikę osób w nim przebywających lub działań zachodzących w obiekcie.



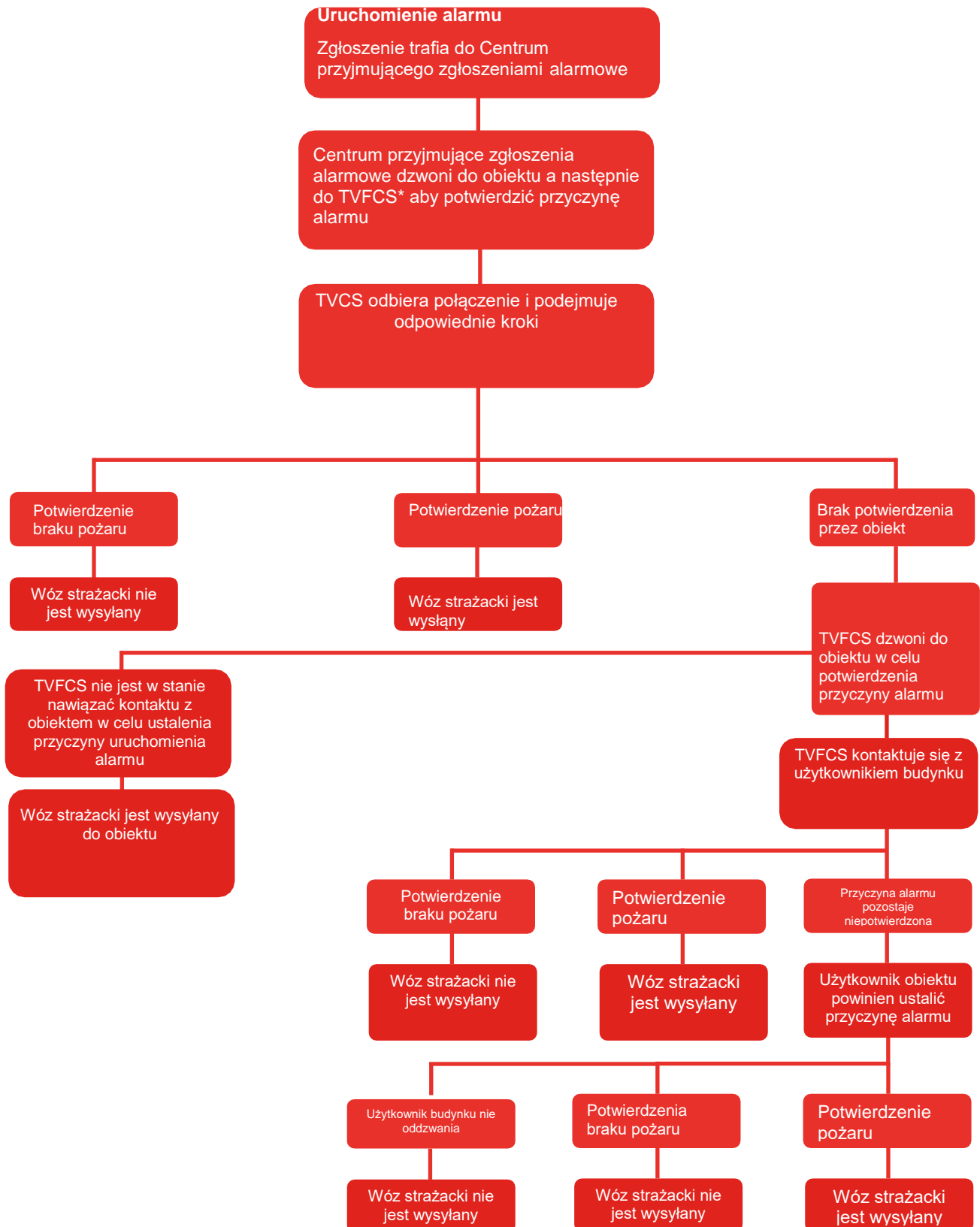
W przypadku gdy pracownik personelu ma uzasadnione wątpliwości lub powody do obaw, wówczas pracownikowi przysługuje prawo podjęcia swobodnej decyzji.



Niniejsze konsultacje dotyczą tylko i wyłącznie interwencji w przypadku automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej w użytkowanych budynkach, które stanowią niskie ryzyko (np. biurowce, sklepy lub fabryki).



» PRPONOWAMY PLAN DZIAŁANIA - OPCJA A



* TVFCS – Służba Dyspozytorni Straży Pożarnej Thames Valleyl Service obsługuje naszą Dyspozytornię.



» OBECNY PLAN DZIAŁANIA - OPCJA B

* TVFCS – Służba Dyspozytorni Straży Pożarnej Thames Valley Service obsługuje naszą Dyspozytornię.

Uruchomienie alarmu

Zgłoszenie alarmu do Centrum przyjmującego zgłoszenia alarmowe

Centrum przyjmujące zgłoszenia alarmowe dzwoni do obiektu a następnie do TVFCS* w celu potwierdzenia przyczyny alarmu

TVFCS odbiera połączenia i podejmuje odpowiednie kroki

Potwierdzenie braku pożaru

Potwierdzenie pożaru

Brak informacji z obiektu

Wóz strażacki nie jest wysyłany

Wóz strażacki jest wysyłany

TVFCS wykonuje pierwsze połączenie do obiektu w celu potwierdzenia przyczyny pożaru

TVFCS nie jest w stanie nawiązać kontaktu z obiektem w celu potwierdzenia przyczyny pożaru

TVFCS nawiązuje kontakt z użytkownikiem obiektu

Wóz strażacki jest wysłany do obiektu

Potwierdzenie braku pożaru

Potwierdzenie pożaru

Przyczyna alarmu pozostaje niepotwierdzona

Wóz strażacki nie jest wysyłany na ten moment

Wóz strażacki jest wysyłany

Użytkownik obiektu powinien ustalić przyczynę alarmu

Jeśli przyczyna alarmu nadal nie zostanie potwierdzona, TVFCS zadzwoni do użytkownika obiektu po raz drugi po upływie 20 minut w celu ustalenia przyczyny alarmu

Potwierdzenie braku Pożaru

Potwierdzenie pożaru

Przyczyna alarmu pozostaje niewiadoma

Wóz strażacki nie jest wysyłany na ten moment

Wóz strażacki jest wysyłany

Wóz strażacki jest wysyłany



» SKUTKI AUTOMATYCZNYCH SYSTEMÓW SYGNALIZACJI POŻAROWEJ

W celu uzyskania informacji zwrotnych na temat proponowanych zmian dotyczących interwencji w przypadku automatycznych systemów sygnalizacji pożarowych, dokonaliśmy analizy danych z pięciu lat, na podstawie których ustalono, że:

- Rocznie otrzymujemy średnio ponad 2,900 połączeń telefonicznych na skutek automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej
- Ponad 99% zgłoszeń automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej do Royal Berkshire są fałszywymi alarmami.
- Statystyki podają, że średnio w skali roku 2,900 połączeń telefonicznych skutkuje interwencją osobistą, z czego 2,200 zgłoszeń to zgłoszenia fałszywych alarmów, statystyka dotyczy wszystkich obiektów.
- Z 2,200 interwencji, na które stawiliśmy się osobiście, 99% stanowiło fałszywe alarmy.
- W oparciu o wcześniejsze dane i przeprowadzoną analizę, gdybyśmy zmienili interwencję w kwestii AFAs, wówczas 650 z tych zgłoszeń, które dotyczą zajmowanych budynków stanowiących niższe ryzyko, mogłoby nie wymagać przybycia na miejsce wozu strażackiego. Dzięki temu czas mógłby zostać wykorzystany na inne priorytetowe prace, takie jak działania prewencyjne w społeczeństwie, szkolenie w zakresie ryzyka, inne działania związane z gotowością do działań operacyjnych, takie jak wizyty zapoznawcze. Dodatkowo więcej wozów strażackich byłoby dostępnych na wypadek innych nagłych wypadków.
- Na rozpatrzenie każdego z tych zgłoszeń poświęcamy średnio około 30 minut (z czego około 650 zgłoszeń może wogóle nie wymagać interwencji jeśli zastosujemy opcję A), co najmniej czterech strażaków poświęca czas na udzielenie odpowiedzi, tak więc ograniczając liczbę zgłoszeń fałszywych alarmów AFAs, w skali roku zaoszczędzilibyśmy do 1,300 godzin czasu pracy strażaków, które można by by przeznaczyć na działania prewencyjne i ochronne.
- Przy 650 takich zgłoszeniach rocznie, w ciągu ostatnich pięciu lat zareagowaliśmy na 3,250 zgłoszeń automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej, które nie wymagałyby interwencji w ramach opcji A. Spośród 3,250 interwencji, 17 przypadków zostało potwierdzonych jako pożary.
- Spośród 17 interwencji, trzy wymagały interwencji straży pożarnej, a pozostałe 14 pożarów zostało ugaszonych w momencie przybycia na miejsce zdarzenia. W wymienionych trzech pożarach nie było osób poszkodowanych i pożary zostały ugaszone przy użyciu gaśnicy. **Gdyby opcja A została zatwierdzona, zgłoszenia podobne do tych opisanych wyżej byłyby nadal rozpatrywane w ramach opcji A. Ponadto zawsze będziemy interweniować na wezwania zgłoszone na numer alarmowy 999 i potwierdzone pożary.**

Zastosowanie metodologii

Dla uzyskania średnich rocznych przeanalizowano dane z pięciu lat, zgodnie ze standardową procedurą sprawozdań dla AFAs. 650 zgłoszeń AFAs rocznie, które prawdopodobnie wymagają potwierdzenia zanim straż pożarna zostanie wysłana, została obliczona na podstawie oceny rodzaju alarmu i godziny zgłoszenia, na podstawie tych informacji dokonano klasyfikacji danych jako "użytkowane" lub "nieużytkowane". Do obliczenia potencjalnych maksymalnych oszczędności wykorzystano następujące dane: średni czas poświęcony na udzielenie pomocy telefonicznej w zgłoszeniu AFA został obliczony na podstawie danych z okresu pięciu lat i wynosi około 30 minut; ponadto w przypadku interwencji osobistej korzysta się średnio z jednego wozu strażackiego z czterema strażakami w pojeździe. W celu oceny potencjalnego wpływu przyjęcia opcji A, gdyby opcja ta została przyjęta w ramach konsultacji, zgłoszenia zostały podzielone na kategorie "użytkowane" i "nieużytkowane" w przypadku zgłoszeń AFAs, które okazały się potwierdzonymi pożarami. W ten sposób ustalono 17 zgłoszeń, które następnie poddano ocenie w celu ustalenia, czy prowadzone były jakiegokolwiek działania przeciwpożarowe, ustalono trzy zgłoszenia. Jest to na podstawie statystyki z okresu pięciu lat. Pełna wersja metodologii może zostać udostępniona na życzenie:



» KORZYŚCI PŁYNĄCE Z MNIEJSZEJ LICZBY INTERWENCJI ZGŁOSZEŃ AFA

Jeśli zmienimy interwencję na zgłoszenia AFA, będziemy mieli więcej czasu na wykonanie innych kluczowych prac priorytetowych, takich jak:

- Dostarczanie cennych porad społeczności lokalnej w zakresie bezpieczeństwa pożarowego
- Przeprowadzenie niezbędnych szkoleń;
- Wizyty w obiektach wysokiego ryzyka, które pomogą przygotować strażaków, na wypadek gdyby musieli interweniować w takich obiektach; oraz
- Więcej wozów strażackich byłoby dostępnych do pozostałych nagłych wypadków.

99%

Zgłoszeń automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej do RBFRS są fałszywymi alarmami.



Zgłoszeń rocznie automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej.

2,900

650

Mniej interwencji wozów strażackich wzorując się na konsultacjach [\(Opcji A\)](#).

zgłoszeń AFAs rocznie, które wymagają interwencji wozów strażackich.



2,200



1,300

Godzin zaoszczędzonych każdego roku pracy strażaków.

Gdyby proponowana zmiana została przyjęta, zaoszczędzony czas mógłby zostać wykorzystany na inne cele:

- Działania zapobiegawcze
- Niezbędne ćwiczenia
- Więcej wozów strażackich byłoby dostępnych na nagłe wypadki

Będziemy interweniować na zgłoszenia na numer awaryjny 999





» OPCJE UJĘTE W KONSULTACJACH

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi opcjami i wybranie jednej z nich, abyśmy mogli lepiej zrozumieć Twoje zdanie i poglądy. Pomoże to Organom Straży Pożarnej w podjęciu decyzji o tym jak należy postępować w przypadku zgłoszeń AFAs w zajmowanych budynkach, które stanowią niskie ryzyko.

Poniższa opcja konsultacji oferuje minimalną zmianę interwencji automatycznych systemów sygnalizacji pożarowych w użytkowanych obiektach, które stanowią niskie ryzyko. Zmiana dotyczy sytuacji, gdy obiekt nie jest w stanie potwierdzić przyczyny alarmu. **Różnica między tymi dwoma opcjami polega na zrezygnowaniu z wykonania drugiego połączenia telefonicznego po 20 minutach.** Dostępne są dwie opcje:

Opcja A

Kiedy dyspozytornia Służby Straży Pożarnej i Ratownictwa otrzymuje zgłoszenie o uruchomieniu AFAs, dyspozytor prosi o potwierdzenie przyczyny alarmu. W ramach opcji A:

- Drugie wezwanie dyspozytora po 20 minutach zostanie usunięte, ponieważ użytkownik obiektu przeprowadzi niezbędne kontrole stanu bezpieczeństwa pożarowego i poinformuje służby o pożarze.
- Jeśli dyspozytor otrzyma potwierdzenie, że pożar nie wybuchł, wóz strażacki nie zostanie wysłany.
- Jeśli pożar zostanie potwierdzony, wóz strażacki zostanie wysłany.
- Jeśli dyspozytor nie nawiąże kontaktu z obiektem, wóz strażacki zostanie wysłany.
- Jeśli użytkownik nie oddzwoni, wóz strażacki nie zostanie wysłany w zaistniałej sytuacji, ponieważ wybuch pożaru nie został potwierdzony.

Opcja B

Jeśli dyspozytor Służby Straży Pożarnej i Ratownictwa otrzymuje zgłoszenie o uruchomieniu AFAs, będziemy nadal stosować naszą obecną politykę i nie zmienimy interwencji na AFAs. W ramach opcji B:

- Jeśli dyspozytor otrzyma potwierdzenie, że pożar nie wybuchł, wóz strażacki nie zostanie wysłany.
- Jeśli pożar zostanie potwierdzony, wóz strażacki zostanie wysłany.
- Jeśli dyspozytor nie nawiąże kontaktu z obiektem, wóz strażacki zostanie wysłany.
- LUB jeśli AFAs zostanie uruchomiony, a użytkownik obiektu nie będzie w stanie potwierdzić przyczyny alarmu podczas pierwszej rozmowy telefonicznej, poprosimy go o sprawdzenie, czy doszło do pożaru w ramach kontroli stanu bezpieczeństwa pożarowego. Jeśli wybuch pożaru nie zostanie potwierdzony, zadzwonimy do użytkownika ponownie po raz drugi po 20 minutach, jeśli na tym etapie pożaru nadal nie zostanie potwierdzony, wyślemy wóz strażacki.



» PYTANIA

Poniżej przedstawiamy zestaw głównych pytań dotyczących proponowanych zmian. W celu podjęcia świadomego wyboru jednej z opcji, prosimy o dokładne zapoznanie się z dokumentem konsultacyjnym.

1. Proszę wskazać wybraną opcję

Opcja A

Zmiana interwencji AFAs, które stanowią niskie ryzyko, dotyczy obiektów użytkowanych jak opisano w dokumencie konsultacyjnym.

LUB OpCJA B

Niewprowadzanie zmian interwencji AFAs, które stanowią niskie ryzyko, dotyczy obiektów użytkowanych jak opisano w dokumencie konsultacyjnym.

2. Co skłoniło Cię do wybrania tej konkretnej opcji?

3. Czy masz jakieś inne sugestie lub uwagi dotyczące konsultacji?

» WEŹ UDZIAŁ W KONSULTACJACH SPOŁECZNYCH



[Wypełnij ankietę](#)



Nr tel.: 0118 938 4331



E-mail: consultations@rbfrs.co.uk



» KOLEJNY ETAP

Poniższy schemat dotyczy harmonogramu Konsultacji społecznych na temat automatycznych systemów sygnalizacji pożarowej. W skład wchodzi:

- **Okres konsultacji** – Rozpoczyna się 10-tygodniowy okres konsultacji i współpracy z mieszkańcami, personelem i kluczowymi udziałowcami. Konsultacje społeczne będą trwały od 17 stycznia 2022 r. do 28 marca 2022 r.
- **Zakończenie konsultacji** - konsultacje zostaną zakończone i rozpocznie się analiza, zostanie sporządzone sprawozdanie z odpowiedziami dla użytku osób podejmujących decyzje.
- **Sumienne rozważenie wyników** - spotkanie Organów Straży Pożarnej w Royal Berkshire w celu sumiennego rozważenia wyników konsultacji i podjęcia decyzji w sprawie proponowanych opcji.
- **Realizacja decyzji** - Rozpoczyna się wprowadzenie w życie wybranej opcji.



Służba Straży Pożarnej i Ratownictwa w Royal Berkshire
Newsham Court, Pincents Kiln, Calcot, Reading, Berkshire, RG31 7SD
rbfrs.co.uk/consultations