

رائل ریسکیو فائر اینڈ برکشائر سروس

سکنز الارم فائر میٹک آٹو



www.rbfrs.co.uk



فہرست

ابتداء	4	ہمارا پیشکش کیا گیا عمل	14
کیسے شامل ہوں	5	ہمارا حالیہ عمل	15
ہمارے متعلق	6-7	اثر کا الارم فائٹر ایک آٹو	16
ہم ہمارے قانونی فرائض	8	FEWER AFA CALLS میں شامل ہونے کے فوائد	17
کس بات میں مشاورت کر رہے ہیں؟	9	کونسلیشن آپشن	18
آٹو میٹک فائر الارم کیا ہے؟	10	سوالات	19
کس سے غلط الارم بجتا ہے؟	11	عمل رد پر مشاورت	19
حالیہ ہم کس طرح آٹو میٹک فائر الارم سے کس طرح نمٹتے ہیں	12-13	اگلے مراحل	20



ابتدایہ

آپ ہم، لہذا کریں۔ فراہم خدمات بہترین کو لوگوں کے برکشائر رائل ہم کہ ہیں پر عزم لیے کے بنانے یقینی کو بات اس ہم دینے عمل رد پر۔ (AFAs) الارم فائر خودکار میں عمارتوں قبضہ زیر، والی خطرے کم ہمیں کیا کہ ہیں رہے پوچھ سے چاہیے۔ بدلنا طریقہ کا

10 مشاورت یہ ہے۔ اپنانا کو آپشن کس کہ گا دے مدد میں سازی فیصلہ کو اتھارٹی فائر شائر برک رائل تبصرہ کا آپ گی۔ چلے تک 2022 مارچ 28 سے جنوری 17 لیے کے ہفتوں



ڈوڈلے کولن کونسٹر

مین چیئر

اتھارٹی فائر برکشائر رائل



چیف اینڈ افسر فائر چیف

ایگزیکٹو

ریسکیو اینڈ فائر برکشائر رائل

سروس



ہوں شامل کیسے

گی۔ رہے جاری تک مارچ 202228 سے 2022 جنوری 17 مشاورت الارم فائر خودکار

اگلے چند صفحات میں، ہم مجوزہ تبدیلیوں کا خاکہ پیش کریں گے ان طرح جس طرح ہم AFA سے نمٹتے ہیں

ہم اپنی مقامی کمیونٹیز کے تمام اراکین کو ہمیں ان کے تاثرات فراہم کرنے کے لیے موقع فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔
- یہ دستاویز دیگر شکلوں میں آسان متن اور سادہ متن کی شکل کے ساتھ ساتھ مختلف زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔
مختلف شکلوں میں معلومات تک رسائی کے لیے اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو تو ، براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔
آپ درج ذیل طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں:

www.rbfrs.co.uk/consultations

ہماری ویب سائٹ پر مشاورت پر رد عمل دے کر:



Royal Berkshire Fire and Rescue
Service, Consultation, Newsham
Court, Pincents Kiln, Calcot,
Reading, Berkshire, RG31 7SD

ہمیں خط لکھ کر:



consultations@rbfrs.co.uk

ہمیں ای میل کریں:



0118 938 4331

فون کریں:



ہمیں ٹویٹر، فیس بک، انسٹا گرام، یو ٹیوب اور لنکڈ ان پر فالو کریں





متعلق ہمارے

رائل برکشائر فائر اینڈ ریسکیو سروس (RBFRS) ارد گرد کے علاقے کے لیے ذمہ دار ہے۔ 486 مربع میل، مشرق میں سلو اور لینگلے سے مغرب میں لیمبورن اور نیوبری تک۔ اس میں عملے کے 600 سے زائد ارکان ہیں، جو کہ تقریباً 917,000 لوگوں کی آبادی کی خدمت کرتے ہیں۔

سروس کا اعلیٰ تربیت یافتہ فائر عملہ سڑک اور ریل ایندھن اور کیمیکل پھیلنے کے حادثات، ہوا بازی اور آبی گزرگاہوں کے منہدم ہونے جیسے واقعات سے نمٹتا ہے۔

واقعات پر تیز اور موثر جواب دینے کے ساتھ ساتھ، سروس میں سے ایک کا مقصد لوگوں کو آگ اور دیگر ہنگامی صورتحال سے بچنے کے بارے میں تعلیم دینا ہے۔ یہ پورے رائل برکشائر میں لوگوں کو حفاظتی مسائل کی وسیع اقسام کے بارے میں تعلیم اور شعور دینے کے لیے اسکول، کاروبار، رہائشی اور کمیونٹی گروپس کے ساتھ کام کرتا ہے۔

سروس نے آکسفورڈ شائر کاؤنٹی کونسل فائر اینڈ ریسکیو سروس اور بکنگھم شائر اور ملٹن کینز فائر اینڈ ریسکیو سروس 2015 میں مشترکہ کام کیا کہ مشترکہ ایمرجنسی کال ہینڈلنگ سینٹر - ٹیمز ویلی فائر کنٹرول سروس قائم ہو۔



گھنٹے 24 کے دن



دن 7 کے ہفتے



دن 365 کے سال

486

مربع میل زمین کا علاقہ رائل برکشائر میں کور ہو چکا ہے



17

فائر 17 میں بھر کاؤنٹی اسٹیشن



میں مغرب سے لینگلے اور سلو میں مشرق ہم ہیں دار ذمہ تک برے نیو اور لیمبورن

917 000

متنوع پر طور ثقافتی ہم ہیں کرتے خدمت کی آبادی



زائد سے 600 پر طور مجموعی کے عملے ارکان

450 ہیں پر پیٹرن شفٹ زیادہ سے



ہمارے کارپوریٹ پلان اور کمیونٹی رسک مینجمنٹ پلان (2019-23 CRMP) میں، رائل برک شائر فائر اتھارٹی نے RBFRS چھ عوامی وعدے طے کیے ہیں:

- ہم آگ اور دیگر ہنگامی حالات سے بچنے کے طریقے کے بارے میں تعلیم اور مشورہ فراہم کریں گے۔
- جب ہنگامی حالات میں بلایا جائے گا تو ہم فوری اور مناسب جواب کو یقینی بنائیں گے۔
- ہم عمارتوں میں آگ سے حفاظت کے سلسلے میں معیاری مشورہ، مشاورت اور نفاذ فراہم کریں گے۔
- ہم ہمارے بنیادی افعال کی فراہمی کے دوران وسیع تر حفاظت، صحت اور تندرستی میں حصہ ڈالنے کے مواقع تلاش کریں گے۔
- ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ RBFRS پیسے کی اچھی قیمت فراہم کرتا ہے۔
- ہم مرکزی حکومت اور کلیدی شراکت داروں کے ساتھ مل کر رائل برک شائر کے لوگوں کے مفاد کے لیے کام کریں گے۔

2020-21 کے لیے، RBFRS نے اضافی چار مقاصد طے کیے:

- ہم اپنے لوگوں کو بھرتی کریں گے، تربیت دیں گے اور ترقی کریں گے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہم ایک محفوظ، پیشہ ور اور قابل افرادی قوت بنائیں گے جن کی برک شائر کے رہائشیوں کے لیے بہترین سرکاری ملازم بننے میں مدد کی جائے گی۔
- ہم RBFRS کا نظام بہترین عمل، سمجھ بوجھ، مسلسل بہتری، واقعات سے سیکھنے اور شفاف ہونے کے مطابق کریں گے۔
- ہم متنوع اور جامع بنانے میں اپنی قیادت میں مضبوط اور نمایاں کردار ادا کریں گے جہاں ہر کسی کی شرکت کی اہمیت ہے اور مثبت رویوں کو سمجھا جاتا ہے۔
- ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے تعاون کے مواقع تلاش کریں گے کہ ہم ان لوگوں کے لیے جن کی ہم خدمت کرتے ہیں موثر ڈیلیور کریں۔





»

داریاں ذمہ آئینی اور قانونی ہماری

فائر اینڈ ریسکیو سروسز ایکٹ 2004 قانونی بنیاد فراہم کرتا ہے جس کے تحت فائر اینڈ ریسکیو سروسز کو فائر اینڈ ریسکیو نیشنل فریم ورک کا احترام کرنا چاہیے۔
فریم ورک کمیونٹی رسک مینجمنٹ پلاننگ پر رہنمائی فراہم کرتا ہے اور اس کے مطابق کمیونٹی رسک مینجمنٹ پلان (CRMP) کو:

اس کی ترقی کے دوران اور تمام مراحل میں موثر مشاورت کی عکاسی کریں۔

کمیونٹی، اس کی افرادی قوت اور نمائندہ اداروں اور شراکت داروں کے ساتھ جائزہ لیں،

RBFRS میں، ہم نے ایک مشاورتی حکمت عملی تیار کی ہے، جس کا مقصد ہے:

- عوامی مشاورت کے قانونی اور قانونی سیاق و سباق کا خاکہ بنائیں۔
- واضح طور پر RBFRS کے طریقہ کار اور عوام کے ساتھ مشغول ہونے اور مشاورت کرنے کے منصوبوں کی وضاحت کریں۔
- ایک حکمت عملی بنائیں جو عوامی مشاورت میں اچھے عمل کی عکاسی کرے۔
- ان تجاویز کی نوعیت پر منحصر ہم آگے بڑھنے کا منصوبہ بنا رہے ہیں ہم نے مشاورت کے لیے درج ذیل اصول وضع کیے ہیں:

عوامی مشاورت: ہم اسٹیک ہولڈرز کی ایک وسیع رینج سے بشمول عوام کے مشورہ کریں گے، کسی بھی تبدیلی کے بارے میں، جو کہ اعلیٰ سطح کے مسائل ہیں جن پر مادی اثرات مرتب ہوتے ہیں۔

کوئی بھی مشورہ دینے کے لیے، RBFRS کا مقصد چار گنگ اصول (R v لندن بارو آف برینٹ [1985] LGR 84 [168] کے مطابق چلیں، جو بتاتے ہیں کہ کس طرح عوامی اداروں سے مشورہ کیا جانا چاہیے۔ یہ مخصوص کرتے ہیں کہ:

- جب تجاویز ابتدائی مرحلے پر ہوں تو مشاورت کی جانی چاہیے۔
- ذہین غور و خوض کے لیے کافی معلومات فراہم کی گئی ہیں۔
- جواب کے لیے مناسب وقت دیا جاتا ہے۔
- فیصلے کرنے سے پہلے جوابات کو ایمانداری سے دھیان میں رکھا جاتا ہے۔

ہم اس بات کی پر زور حمایت کرتے ہیں کہ آپ اس دستاویز کو مکمل پڑھیں، ہمارے تجویز کردہ تبدیلیوں پر رد عمل دینے کے لیے ان طریقے پر کہ ہم کس طرح کم خطرے والے گہری ہوئی آٹو میٹک فائر الارم (AFAs) والی جگہوں پر اس پر رد عمل دیتے ہیں۔



ہیں؟ رہے لے مشورہ پر کس ہم

ہم آپ کا رد عمل لینا چاہیں گے کہ ہم کس طرح کم خطرے والی گھری ہوئی عمارتوں جیسے کہ دکانوں، فیکٹریوں اور دفاتر کی عمارتوں میں خود کار الارم (AFAs) پر کیسے رد عمل دیتے ہیں۔ جیسے کہ ہم گھروں، فلیٹوں، ہوٹلوں اور طلباء کی رہائش گاہوں پر کئی ایک قسم کے خود کار الارم سے نمٹتے ہیں، اس کے بعد بھی ہمارے کم خطرے والی عمارتوں جہاں ہم فائر انجن بھیجتے ہیں وہاں نمٹتے سے متعلق کوئی تبدیلی تجویز نہیں کی گئی۔ اس مشاورت میں دونوں آپشن کے تحت، جہاں آگ لگی ہو گی وہاں فائر انجن ضرور بھیجا جائے گا۔ ان دونوں راستوں کے درمیان فرق یہ ہے کہ 20 منٹ کے بعد دوبارہ کال نہیں ہو گی۔ اس مشاورت کے حصے کے طور پر، دو راستے ہیں:

راستہ A جب فائر اینڈ ریسکیو سروس کنٹرول روم کو ایک اطلاع موصول ہوتی ہے کہ خودکار فائر الارم بج رہا ہے، ہم عمارت میں رہنے والے سے الارم کی وجہ کی تصدیق کرنے کے لیے رابطہ کریں گے اور پوچھیں گے۔ رابطہ کرنے کے بعد، فائر کنٹرول آپریٹر آگ سے حفاظت کے اقدامات کے تحت وہاں رہنے والوں سے ان کی ضروری جانچ پڑتال کرنے کو کہے گا۔ اگر آگ لگنے کی تصدیق ہوتی ہے تو ہم فوری طور پر فائر انجن بھیجیں گے۔ اگر وہ الارم کی تصدیق نہیں کر سکتے، ہم اس وقت فائر انجن نہیں بھیجیں گے۔

آپشن B جب فائر اینڈ ریسکیو سروس کنٹرول روم کو ایک اطلاع موصول ہوتی ہے خود کار طریقے سے آگ کے الارم بجنے کی تو، ہم اس کی وجہ کی تصدیق کرنے کے لئے دو مرتبہ کوششیں کریں گے۔ اگر پہلی ٹیلی فون کال کے وقت، عمارت میں رہنے والا تصدیق نہیں کر سکتا الارم کی وجہ، کی تو ہم دوسری ٹیلی فون کال کریں گے (20 منٹ کے بعد)۔ اگر اس مرحلے پر خودکار فائر الارم کی وجہ کی تصدیق نہیں ہوئی ہے، ہم فائر انجن بھیج دیتے ہیں۔



ہوئی گھری والی خطرے کم عمارتیں

نافذ لیے کے عمارتوں ان صرف مشاورت یہ ہو عمارتیں کی دفاتر اور دکانیں یہ ہے۔ العمل ہیں سکتی



عمارتیں والی خطرے زیادہ

یہ گی۔ ہو نہیں تبدیلی کوئی کی دفاتر اور دکانیں یہ ہیں۔ سکتی ہو گاہیں رہائش کی طلباء اور ہوٹل، گھر



ہم دوسری کی جانے والی کال کو ختم کرنے کی تجویز پر غور کر رہے ہیں (20 منٹ بعد) جیسا کہ آپشن B میں مفصل موجود ہے



ا کار خود مطابق کے ڈیٹا ہمارے اطلاعات فیصد 99 کی بجائے لارم ہیں۔ ہوتی ثابت غلط



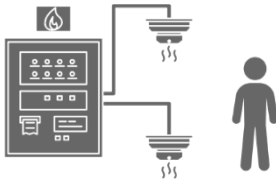
دونوں صورتوں میں، اگر ہم عمارت کے رہائشیوں سے رابطہ نہ کر پائیں اور آگ لگنے کی تصدیق ہو جائے تو ہم فائر انجن بھیج دیتے ہیں۔



ہے؟ کیا الارم والا آگ کار خود

یہ ایسا الارم ہے جو بج کر خود بکود عمارت کے مکینوں کو چوکنا کر دیتا ہے جو اس سے نمٹنے کے لیے انتظام کریں۔ یہ کسی دور کے الارم ریسپونڈنگ سینٹر کو بھی چوکنا کر سکتا ہے اور یہ مقامی انتظامات پر منحصر ہے، جو عمارت کے لیے ذمہ دار شخص کی جانب سے فائر اینڈ ریسکیو سروس سے رابطہ کریں گے۔

AFAs سے نمٹنے کے لیے مختلف عمارتوں میں مختلف لائحہ عمل ہوتا ہے:



کچھ عمارتوں میں اگر وکئی موجود ہو تو وہ پہلے الارم کی وجہ کی تحقیق کر سکتا ہے کہ آیا انہیں 999 پر فائر اینڈ ریسکیو سروس کو کال کرنی ہے۔ یہ اس لیے کہ AFA الارم ریسپونڈنگ سینٹر سے متصل نہ ہو۔



دوسری صورتحال میں، الارم ریسپونڈنگ سینٹر والے عمارت کے مکینوں کو الارم کی وجہ کی تحقیق کا کہہ سکتے ہیں یہ فیصلہ کرنے سے قبل کہ آیا فائر اینڈ ریسکیو سروس کنٹرول روم سے رابطہ کرنا ہے۔ تاہم، اکثر فائر اینڈ ریسکیو سروس والوں کو الارم ریسپونڈنگ سینٹر والے عمارت کے مکینوں سے بنا رابطے کے رابطہ کر لیتے ہیں۔



جہاں عمارت میں مکین نہ ہوں، تو الارم ریسپونڈنگ سینٹر والے فائر اینڈ ریسکیو سروس کنٹرول روم والوں کو آگاہ کریں گے کہ یہاں آگ والا الارم فعال ہے۔

خود کار فائر الارم عمارت میں تبدیلی سے آگ سے فعال ہوتا ہے، جس میں دھواں اور حرارت شامل ہو سکتے ہیں، اور پھر مکینوں کو چوکنا کرتا ہے کہ یہاں سے نکل جائیں کہ یہاں کوئی آگ یا ہنگامی صورتحال ہے۔

عمارت کے مکینوں کی ذمہ داریاں

عمارت کے مکینوں اور منتظمین کے لیے آگ سے حفاظت سے متعلق قانونی ذمہ داریاں ہیں۔

عمارت کے مکینوں کو دیکھنا چاہیے کہ کس طرح خود کار الارم کی تعداد کم کی جا سکتی ہے اور کس طرح صحیح طریقے سے رد عمل دیا جا سکتا ہے جب خود کار الارم بجتا ہے۔ ایک جدید فائر رسک ایسیمنٹ پلین اور ساتھ ہی ساتھ عملہ کے لیے تربیت اس میں معاون ثابت ہو گی۔



بے؟ بجتا کیوں الارم غلط

کام کی جگہ پر غلط الارم بجنے کی بہت سی وجوہات ہیں۔ یہاں غلط الارم بجنے کی کچھ عام وجوہات دی گئی ہیں:

- مؤثر منتظمی کی کمی – غلط الارم کی ذمہ داری لینا اور فائر اینڈ ریسکیو سروس کو بلانے سے قبل ابتدائی تحقیق کر لینا ضروری ہے۔ غیر مؤثر منتظمی خود کار الارم سے نمٹنے والے فائر انکن کی بنیادی وجہ ہیں۔
- پکوانی کا دھواں - قریبی ڈیٹیکٹر میں معلوم ہو - جیسے کہ دھواں جو باورچی خانے کے بیرونی جانب ہو۔
- بھاپ اور ایرو سول سپرے - دھوئیں کے ڈیٹیکٹر کو فعال کرتے ہیں۔
- ڈیٹیکٹر کی غلط قسم - مثال کے طور پر جس کمرے میں یہ لگا ہو وہاں توسٹر یا کیٹل کا استعمال ہو۔
- موقع پر تکمیل شدہ کام - جو گرد اور برقی خلل کی وجہ بنے۔
- الارم ریسپونگ سینٹر کو مطلع کرنے میں ناکامی - جب سسٹم کا تجزیہ کیا جا رہا ہو۔
- غیر اطمینان بخش دیکھ بھال - جہاں ڈیٹیکٹر کی کم ہی صفائی کی جاتی ہو۔
- ڈیٹیکٹر کی غلط جگہ - ایسی جگہ پر جہاں بہت زیادہ ہوا کی حرکت ہو یا کھڑکیاں کھلی ہوں۔

ہمارے ڈیٹا کے مطابق پانچ سال کے دورانیے میں 15000 خود کار الارم کے مراسلات میں سے 99 فیصد غلط ثابت ہوئے۔ ان میں سے تقریباً 1500 کے غلط ثابت ہونے کی خاص وجوہات تھیں۔ اس سے ظاہر ہوا کہ:

- 41 فیصد الارم ناقص الارم کی وجہ سے جن کی صحیح سے دیکھ بھال نہیں کی گئی تھی۔
- 34% جھوٹے الارم کھانا پکانے کی وجہ سے تھے (مثلاً جلے ہوئے ٹوسٹ یا کھانا پکانے کے دھوئیں)۔
- 15% جھوٹے الارم بھاپ یا دھول کی وجہ سے تھے۔
- 6% جھوٹے الارم سگریٹ نوشی کی وجہ سے تھے۔
- 4% جھوٹے الارم ایک چھوٹی برقی خرابی کی وجہ سے تھے، جیسے برقی آلات

41%



الارم ناقص فیصد

6%



نوشی تمباکو

34%



پکانا کھانا

15%



دھول یا بھاپ

4%



خرابی برقی



ہیں۔ دیتے عمل رد کیسے پر فائرالارمز خودکار الحال فی ہم

AFA فعالیت کی جانب سے ہماری حالیہ پالیسی کہ آیا ہم آگ لگنے کی رپورٹ پر فائر انجن بھیجتے ہیں: ہم زیادہ خطرے والی گھری ہوئی عمارتوں کی (بشمول عمارتیں جیسے کہ دیکھ بھال والے گھر، ہوٹل اور دیگر گھر) آٹو میٹک فائر ڈیٹیکشن والی رپورٹیں مد نظر رکھیں گے۔



ہم تمام رہائشوں (گھر، زیادہ خطرے والے عمارتیں، یا دیگر رہائش) کی سب آٹو میٹک فائر ڈیٹیکشن والی رپورٹوں کو زیر غور لائیں گے۔



ہم تمام غیر احاطہ شدہ عمارتوں میں سب آٹو میٹک فائر ڈیٹیکشن والی رپورٹوں کو زیر غور لائیں گے۔



ہم کم خرے والی عمارتوں میں یا جو معقول طور پر احاطہ شدہ ہوں ان کی تمام آٹو میٹک فائر ڈیٹیکشن والی رپورٹوں کی پڑتال کریں گے اور صرف تب جائیں گے کہ اگر الارم کی وجہ کی عمارت کے مکینوں کی جانب سے تصدیق نہیں کی گئی ہے یا رابطہ نہیں ہو پا رہا ہے۔ حالیہ، اگر پہلی کال پر وجہ کی تصدیق نہیں ہو پا رہی ہے تو ہم 20 منٹ کے بعد دوسری مرتبہ کال کریں گے۔



جب فائر اینڈ ریسکیو سروس کو کال موصول ہو کہ AFA کی جانب سے الارم بجنے کی رپورٹ آئی ہے تو ہمارے عملے کے پاس ان کولوں کو فلٹر کرنے کے لیے کئی عمل ہیں جیسا کہ علاقے کا پوچھنا، تا کہ تصدیق ہو سکے کہ آیا وہاں آگ لگی ہے یا نہیں۔ اکثر وہاں پر آگ بجانے کے لیے وارڈن موجود ہوتے ہیں جو عمارت کی حفاظت کا انتظام کرتے ہیں، جس میں خود کار الارم پر رد عمل دینا بھی ہوتا ہے۔ جب ان کالوں کو چینج کیا جاتا ہے، اگر الارم کی وجہ آگ ہونے کی تصدیق ہو جائے تو ہم فوراً فائر انجن بھیج دیتے ہیں۔ اور اگر اس کی تصدیق نہ ہو تو ہم فائر انجن نہیں بھیجتے کیوں کہ اس کی ضرورت نہیں ہوتی۔

ہم AFAS سے نمٹنے کے لیے کوئی نیا طریقہ زیر غور لانے کا سوچ رہے ہیں۔ یہ اس لیے کیوں کہ ہم سوچتے ہیں کہ یہ موقع ہے غلط الارم کو کم کرنے کا۔ فائر الارم کالز پر فائر انجن کے رد عمل دینے کی تعداد کو کم کر کے تو ہم اس بات کو یقینی بنا سکیں گے کہ فائر انجن اور عملہ ملک کے دیگر علاقوں میں زیادہ دستیاب ہے جہاں زندگیاں خطرے میں ہوں اور وسائل بھی بچیں گے مشکل اوقات اور ریسکیو سرگرمیوں کے لیے جیسا کہ معاشرے کو حفاظتی مشورے اور آگ سے نمٹنے کی تربیت فراہم کرنے کے لیے۔



ہم ذیل میں دیے گئے کئی ایک قسم کے آٹو میٹک فائر الارم سے نمٹتے ہیں۔ جہاں ذیل میں سے ایک یا اس سے زائد نافذ ہوں تو ہم بنوز وہاں آٹو میٹک فائر الارم پر رد عمل دیں گے۔



عمارت میں آگ لگی ہے جس کا معلوم ہے۔

عمارت معروف ہے اور اندازے کے مطابق اس میں مکین نہیں ہیں۔



عمارت ایک رہائشی جائداد ہے



عمارت میں بشمول تمام رہائشی عمارتوں،
رہنے کے بال اور ہوٹلوں کے سونے کا
خطرہ ہے۔



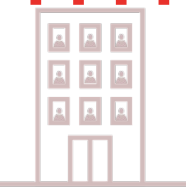
عمارت بلند ہے جس کی آخری منزل قابل
رسائی حد سے آگے 18 میٹر ونچی ہے۔



عمارت کے اندر کے عوامل یا مکینوں
کی خصوصیات کے سبب عمارت زیادہ
خطرے میں سمجھی جاتی ہے۔



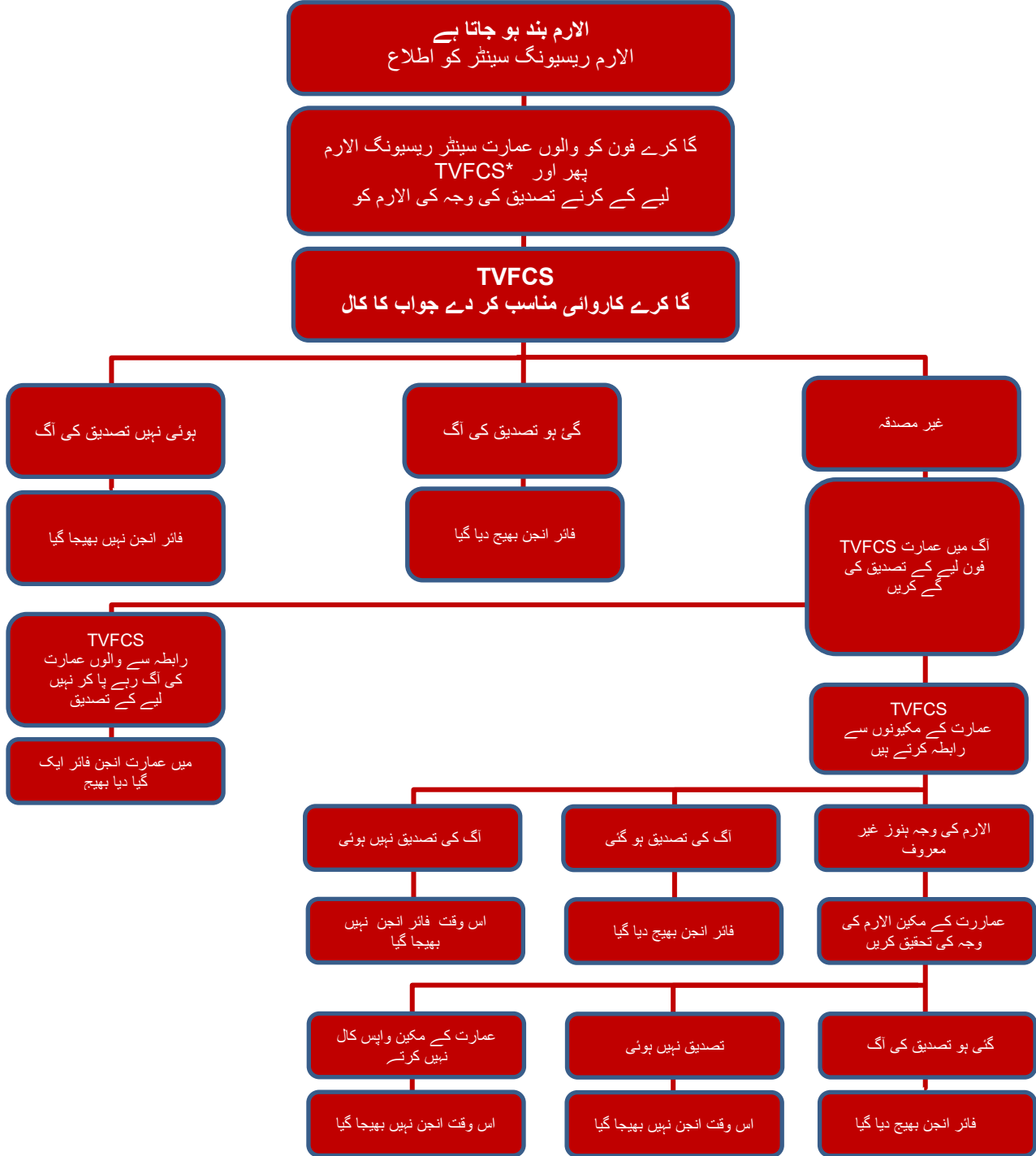
جہاں موبالائزنگ افسر کو شک ہو یا تشویش ہو



یہ مشاورت صرف ہمارے کم خطرے
والی احاطہ شدہ عمارتوں میں خود کار
الارم سے نمٹنے کے طریقے پر
مرکوز ہے۔



ہمارا تجویز شدہ عمل-آپشن A





اثر کا الارم فائر میٹک آٹو

ہمارے آٹو میٹک فائر الارم سے نمٹنے کے طریقے تجویز شدہ تبدیلیوں پر رد عمل فراہم کرنے کے لیے ہم نے پانچ سال کا ڈیٹا کا تجزیہ کیا، جس سے یہ سامنے آیا کہ:

- سالانہ اوسط 2900 خود کار الارم کی کال موصول ہوتی ہیں۔
- ان میں سے 99 فیصد کالیں رائل برکشائر کو غلط ملتی ہیں۔
- 2900 مراسلات میں سے ہم تقریباً 2200 آٹو میٹک فائر الارم کالیں ہر قسم کی عمارتوں میں سالانہ اوسط موصول کرتے ہیں۔
- ان 2200 میں سے 99 فیصد غلط ہوتی ہیں۔
- گزشتہ ڈیٹا اور کیے گئے تجزیے کی بنیاد پر اگر ہمیں AFAs سے نمٹنے کے طریقے کو تبدیل کرنا ہے تو پھر کم خطرے والی احاطہ شدہ عمارتوں سے آنے والے 650 مراسلات پر فائر انجن جانے کی ضرورت نہیں۔ اس سے یہ وقت دوسرے ترجیحی کاموں جیسا کہ معاشرے میں بچاؤ کا وقت خطرے سے متعلق تربیت وغیرہ کے لیے استعمال ہو سکتا ہے۔
- ہم ان مراسلات سے نمٹنے کے لیے تقریباً سالانہ اوسط 30 منٹ صرف کرتے ہیں (جس میں سے تقریباً 650 کو کنسلٹیشن آپشن A کے تحت جانے کی ضرورت نہیں ہوتی) اور کم از کم چار فائر فائٹر رد عمل کے لیے ہوتے ہیں تو اس طرح غلط کالوں کو کم کر کے ہم سالانہ آگ سے نمٹنے کے 1300 گھنٹے بچا سکتے ہیں جو بچاؤ اور تحفظاتی سرگرمیوں کے لیے استعمال ہو سکتا ہے۔
- ان میں سے سالانہ 650 مراسلات میں پچھلے پانچ سالوں میں ہم نے 3250 آٹو میٹک فائر الارم پر رد عمل کیا جہاں جانے کی ضرورت نہیں تھی۔ ان 3250 میں سے صرف 17 واقعات میں آگ کی تصدیق ہوئی تھی۔
- ان 17 واقعات میں سے، تین میں آگ سے نمٹنے کی ضرورت تھی اور باقی 14 پہنچنے تک حتم تھیں۔ ان تینوں میں کوئی اموات نہیں ہوئی اور وہ آگ بجانے والے آلات سے بجا دی گئیں۔ اگر آپشن A منظور کیا جاتا تھا، تو یہ ایسے واقعات کال چینلج بنے رہیں گے۔ ہم بنوز ہمیشہ 999 کی کال اور مصدقہ آگ لگنے پر اپنا ہنگامی رد عمل جاری رکھیں گے۔

طریقہ کار کی تحریر

سالانہ اوسط دیکھنے کے لیے پانچ سالوں کا ڈیٹا کا تجزیہ کیا گیا۔ الارم کی وجہ اور کال کے وقت کا تجزیہ کر کے 650 AFA کالیں فی سال کا حساب لگایا گیا جہاں جانے سے پہلے تصدیق کی ضرورت تھی۔ اور اس معلومات کو استعمال کر کے ڈیٹا کی بطور احاطہ شدہ یا غیر احاطہ شدہ درجہ بندی کی گئی۔ ان سے ذیل کے مطابق سالانہ بچت کا اندازہ لگایا گیا۔ AFA کال پر صرف ہونے والا اوسط وقت 30 منٹ تھا؛ AFA کے لیے اوسط آلات کی تعداد ایک ہے جس کے لیے چار فائٹر جاتے۔





FEWER CALLS کا فائدہ

اگر ہمیں AFAs پر رد عمل دینے کے طریقے کو تبدیل کرنا ہے تو تب ہمیں دیگر ترجیحی کاموں کے لیے مزید وقت چاہیے جیسے کہ:

- معاشرے میں آگ سے تحفظ کی اہمیت مشاورت کے لیے؛
- بنیادی تربیت دینے کے لیے؛
- آگ سے نمٹنے والے تیار کرنے کے لیے زیادہ خطرات والی عمارتوں میں جانا اگر انہیں وہاں کسی واقعے سے نمٹنا پو تو؛ اور
- دیگر ہنگامی واقعات کے لیے مزید فائر انجن دستیاب ہوں گے

99%

آٹو میٹک فائر الارم والی کالیں غلط ہوتی



2,900

آٹو میٹک فائر الارم کالیں سالانہ
موصول ہوتی ہیں۔

650

کچھ مراسلات پر آپشن
A کے تحت رد عمل دیا جاتا ہے

2,200 ہر سال اوسط مراسلات آٹو میٹک
فائر الارم سے نمٹنے کے موصول
ہوتے ہیں۔



1,300

گھنٹے سالانہ آگ سے نمٹنے کے بجائے جا
سکتے ہیں۔

ہم ہنوز 999 پر اپنا رد عمل
جاری رکھیں گے

اگر مشاورت والے راستے پر اتفاق ہو، تو
بچا ہوا وقت دیگر ترجیحی کاموں کے لیے
استعمال ہو سکتا ہے:

- بچاؤ کا کام
- خطرے کی تربیت
- دیگر ہنگامی صورتوں کے لیے
مزید انجن دستیاب ہوں گے





سوالات

جويز شدہ مشاورت کے لیے ہمارے درج ذیل سوالات ہیں۔ درج ذیل پر فیصلہ دینے کے لیے براہ کرم یقینی بنائیں کہ آپ نے مشاورتی دستاویز مکمل طور پر پڑھی ہے۔

1. کریں منتخب آپشن ترجیحی اپنا کرم براہ

آپشن

یا

آپشن

A

کم خطرے والی جگہوں پر احاطہ شدہ عمارتوں میں طریقے کے نمٹنے سے الارم کار خودمیں جیسا کہ مشاورتی دستاویز میں بتایا تبدیلی گیا ہے

B

ہمارے کم خطرے والی جگہوں پر احاطہ شدہ عمارتوں میں یہ طریقہ کار ویسے ہی قائم رکھا جائے جیسا کہ مشاورتی دستاویز میں بتایا گیا ہے۔

2. آپ نے اپنے منتخب کردہ آپشن کا انتخاب کیوں کیا؟

3. کیا آپ اس مشاورت کے متعلق کوئی اور تجویز ہے؟



عمل رد پر مشاورت



کریں مکمل کو جائزے



0118 938 4331



consultations@rbfrs.co.uk



مراحل اگلے

ذیل میں دیا گیا چارٹ خود کار الارم مشاورت سے متعلق وضاحت کرتا ہے جس پر ہم کام کر رہے ہیں۔ اس میں شامل ہے:

- مشاورت کا دورانیہ – مکینوں، عملے اور بنیادی شروکت داروں کے ساتھ شامل ہونا اور 10 ہفتوں کی مشاورت۔ مشاورت 17 جنوری 2022 سے 28 مارچ 2022 تک جاری رہے گی۔
- مشاورت کا حاتمہ – مشاورت کے حاتمے پر تجزیے اور رد عمل فیصلہ سازوں کے لیے خلاصہ بنانے کے لیے ترتیب دینے پر کام شروع ہو گا۔
- غور سے نتائج کو دیکھیں – رائل برکشنائر فائر اتھارٹی سے ملاقات مشاورت کے نتائج کو غور سے مد نظر رکھنے کے لیے اور فیصلہ کرنے کے لیے۔
- فیصلے کو نافذ کریں – منتخب آپشنز کا نفاذ شروع ہوتا ہے۔

جنوری – مارچ مشاورت کا دورانیہ

مکینوں، عملے اور بنیادی شروکت داروں کے ساتھ شامل ہونا اور 10 ہفتوں کی مشاورت۔ مشاورت 17 جنوری 2022 سے 28 مارچ 2022 تک جاری رہے گی۔

28 مارچ

مشاورت کا حاتمہ

مشاورت کے حاتمے پر تجزیے اور رد عمل فیصلہ سازوں کے لیے خلاصہ بنانے کے لیے ترتیب دینے پر کام شروع ہو گا۔

29 اپریل

غور سے نتائج کو دیکھیں

رائل برکشنائر فائر اتھارٹی سے ملاقات مشاورت کے نتائج کو غور سے مد نظر رکھنے کے لیے اور فیصلہ کرنے کے لیے۔

سمر 2022

فیصلے کو نافذ کریں

منتخب آپشنز کا نفاذ شروع ہوتا ہے۔

Służba Straży Pożarnej i Ratownictwa w Royal Berkshire
Newsham Court, Pincents Kiln, Calcot, Reading, Berkshire, RG31 7SD
www.rbfrs.co.uk/consultations